



CLIENT: CONCESSIONNAIRE DE VÉHICULES RÉCRÉATIFS

MARCHÉ: RÉCRÉATIF

PROCÉDÉ: DÔMAGE

SOLUTION: THÉMATIQUE

DÉFI

Le client désirait offrir des options graphiques à de potentiels acheteurs pour augmenter la valeur perçue de ses produits, pour se différencier de la concurrence et, surtout, pour créer un engouement en succursale auprès de ses clients potentiels. Par contre, selon les types de pièces employées, le niveau de complexité et le temps de pose peuvent devenir un enjeu en ce qui concerne la commercialisation d'une telle offre. En effet, le concessionnaire ne voulait pas assumer la pose de pièces complexes puisque cela rendrait l'opération non-profitable.

SOLUTION

BCH Image a développé un ensemble de décalques sous forme de kit facile à poser et à intégrer à un véhicule.

Le résultat est très intéressant pour le concessionnaire puisque le client peut repartir chez lui avec son kit et l'installer lui-même. À cet effet, notre équipe a développé un guide d'installation détaillé qui décrit clairement à quel endroit chaque pièce doit être apposée sur le véhicule. Il s'agit d'un document très imagé qui démontre étape par étape comment procéder pour bien installer les décalques. Deux kits complets ont été offerts au concessionnaire afin qu'il puisse les apposer sur ses modèles démonstrateurs ; le reste lui a été vendu afin qu'il puisse, à son tour, vendre les pièces à ses clients à titre d'option supplémentaire. Les clients peuvent donc maintenant personnaliser leur véhicule alors que le concessionnaire mise sur un produit unique qui le différencie de ses concurrents et ce, grâce aux solutions innovatrices offertes par BCH Image.